Preguntas para la recolección de información para el caso I:

**Con respecto a la interacción por voz:**

**A la hora de configurar pagos, api's, confirmaciones, acceso multifactor, etc, todo debe ser por voz o puede haber interaccion manual, tipo botones?**

**¿Esta se activará con alguna palabra clave, algún botón en específico o estará escuchando de forma continua?**

**¿La aplicación debe tener respuestas personalizadas para cada conversación o se busca un set limitado de acciones predefinidas?**

RESPUESTA:

*un ejemplo de interacción con vos sería: quiero pagar mi servicio de internet de kolbi con mi cuenta del bac. o otro ejemplo: pagar el préstamo del carro depositando cuatroscientos dólares a mi cuenta del banco nacional. O otro ejemplo más específico ya sea por voz o digitado: depositar desde mi cuenta IBAN CR929292929292048494023 $600.00 a la cuenta IBAN CR28203948403929202.*

**En cuanto a la configuración de pagos:**

**¿Qué información es imprescindible para registrar una cuenta bancaria y/o definir un tipo de pago?**

RESPUESTA:

*Entre más sencillo major*

*lo que se quiere es que logre hacer los pagos que tiene configurados, pida confirmación antes de hacerlo y demuestre lo que hizo*

**¿Las APIs bancarios/servicios de pago con los que se trabajará ya están definidos o debemos proponer las mejores opciones disponibles?  
¿En caso de que ya estén definidos, cuáles son?**

RESPUESTA:

*haremos convenidos con los servicios y bancos paso a paso, cada uno específico*

*Vamos a empezar con sinpe, BAC y Popular*

**En cuanto a las confirmaciones de pago y los recordatorios:**

**¿Si el usuario no confirma el pago, cuantos recordatorios se deben enviar y en que intervalos?**

**¿La confirmación de pago se realiza mediante voz, un toque a algún botón u ambos?**

RESPUESTA:

*hay que diseñar el workflow, pero la persona siempre debe tener el control, si no confirma un pago su razón tendrá*

**Con la ejecución de pagos:**

**¿Si alguna transacción falla, cual es la acción a tomar?**

**Hay momentos en que entidades bancarias tienen algun problema con su pasarela de pagos.... debe la aplicacion tener un status de on hold donde haga reintentos si es el api o la pasarela de pagos la que falla? O se reporta de una vez al usuario que no se pudo realizer su transaccion?**

RESPUESTA:

*creo que la persona debe decidir, si algo falla, debe decidir que hacer y el app notificarle del fallo para que tome una descisió*

**Registro e Historial:**

**¿Que funcionalidades/filtros de búsqueda son necesarios implementar en la búsqueda de historial?**

RESPUESTA:

*busqueda libre por cualquier dato de la información*

**En cuanto a los planes de suscripción:**

**¿Ya se tiene un modelo de suscripción establecido o debemos proponer uno?**

**¿En caso de tener un modelo establecido, cuál es?**

**En cuanto a la confirmacion de un pago recurrente, debe de notificarse cada vez que se va a hacer un pago al usuario para que confirme o por haberlo incluido una vez ya el Sistema hace el rebajo?**

**Los pagos recurrentes, funcionan solo para la suscripcion o para el unico pago Tambien?**

RESPUESTA:

*Si, vamos a tener free que permite hacer un pago al mes, basic que permite configurar 5 pagos por mes y el premium 10 pagos al mes*

*el pago de subscripción se hace recurrente si dentro del app*

Hosting:

¿Se tiene algún servicio de la nube preferido? ¿En caso de que sí, cuál es?

RESPUESTA:

*Abierto a sugerencias*

Métricas:

¿Existen métricas específicas o escenarios de uso (especialmente en fechas de pago recurrente) que debamos considerar?

RESPUESTA:

*Abierto a sugerencias*